

## CONDITIONS pour postuler

Projet validé en amont

## Comment CANDIDATER ?

pré-inscription  
en ligne auprès  
des écoles :



## Débouchés professionnels...

- employé libre-service, hôte/hôtesse de caisse, employé de commerce, employé de drive, préparateur de commandes

ecoles.dordogne.cci.fr

## Les écoles



CAP SUR LA RÉUSSITE ET L'EMPLOI !

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE VAE  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



APPRENTISSAGE  
FORMATION INITIALE  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
FORMATION CONTINUE

Campus de la Formation Professionnelle  
12, avenue Henry Deluc  
24750 Boulazac-Isle-Manoire  
T. 05 53 35 72 72  
contact@ecoles.dordogne.cci.fr



## Les écoles



## Équipier Polyvalent du Commerce et de la Distribution

1 an

RNCP : 35010

COMMERCE ET VENTE



## APPROVISIONNEMENT ET RÉASSORT DES RAYONS DU POINT DE VENTE - 183H

- Réception et le contrôle des livraisons de marchandises.
- Stockage des marchandises et enregistrement.
- Mise en rayons et la gestion des marchandises exposées.
- Application des règles de balisage et d'affichage des prix des produits.
- Accueil et l'information des clients.

## TENUE D'UN POSTE DE CAISSE & GESTION DE CAISSES EN LIBRE-SERVICE - 91H

- Préparation du poste de travail ou de l'espace de caisses multiples en libre-service.
- Accueil, assistance et information des clients.
- Prévention contre la démarque.
- Enregistrement et l'encaissement des produits.
- Gestion de fin de poste et clôture de l'espace de travail

## PRÉPARATION DES COMMANDES CLIENTS EN SURFACE DE VENTE ET EN« DRIVE» 70H

- Accueil et prise en charge du client.
- Lecture d'une commande et organisation de sa préparation.
- Collecte ou préparation des produits, le rangement et la préparation des sacs, bacs et chariots.
- Remise de la commande au client, et gestion des retours marchandises le cas échéant.

**Total heures : 400 heures sur 1 an (dont journée intégration et suivi individuel)**

## OBJECTIFS de la formation

- L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution. Agent de l'activité commerciale de son enseigne, l'Employé polyvalent du commerce et de la distribution assure principalement deux fonctions:
- Mettre à disposition des clients les produits de consommation distribués par son enseigne, en opérant la mise en rayon des articles et en préparant les commandes des clients émises par voie numérique.
- Accompagner les clients à différentes étapes de leur parcours d'achat, en répondant à leurs demandes d'information et d'orientation et en facilitant leur passage en caisses, que celles-ci soient automatisées ou non.

## Le PUBLIC

- Apprenti / sous contrat d'apprentissage : être âgé de 16 à 29 ans (possibilité à partir de 15 ans après une classe de 3ème). Pas de limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.
- Alternant / sous contrat de professionnalisation : être âgé de 18 à 25 ans (plus de 26 ans, nous consulter).
- Tout public en Formation Continue Exécutive : parcours individualisé, salarié, demandeur d'emploi, CPF,... (nous consulter)

## QUEL TYPE de structure ?

Les hypermarchés | Les supermarchés | Les supérettes  
Les magasins de bricolage | Les entrepôts de logistique |  
Les drives

## Sous QUELLE FORME ?

- Formation alternée
- Titre à finalité professionnelle Negoventis
- 1 an
- Début de la formation : septembre

## Le PROFIL

- Goût réel pour les métiers de la Relation Client
- Polyvalence (portage possible de charges lourdes)
- Réactivité
- Bonne condition physique
- Initiative
- Sens des responsabilités et du travail en équipe

## Au PROGRAMME...

- Domaine professionnel : Réception et suivi des commandes / Mise en valeur et approvisionnement / Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat /
- T.R.E. Technique Recherche Emploi (Outils et Méthode) 21h